



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)



УТВЕРЖДАЮ

И. о. директора

Н.М. Сидоркина

22 апреля 2024 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине**

**«Экономика предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства»
для обучающихся по направлению подготовки**

43.03.02 Туризм

**Профиль «Организация и управление туристическим предприятием»
2024 года набора**

Волгодонск
2024

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

«Экономика предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства»
(наименование)

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования направлению подготовки (специальности)

43.03.02 Туризм

(код направления (специальности), наименование)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Экономика и управление» протокол № 9 от «22» апреля 2024 г.

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент кафедры ЭиУ
канд. экон. наук


подпись Н.С. Таранова
«22» 04 2024 г.

И. о. зав. кафедрой ЭиУ


подпись И.С. Емельяненко
«22» 04 2024 г.

Согласовано:

Представитель работодателя
Директор ООО «Саквояж»


подпись М.Н. Новикова
«22» 04 2024 г.

Директор МБУДО «Пилигрим»


подпись В.Б. Платонов
«22» 04 2024 г.

Содержание

	С.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	5
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	11
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	14
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности;

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Проверяемые индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК-2	УК-2.2 Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ	Использует теоретические основы оценки эффективности предприятий; применяет методы оценки результатов деятельности на основе анализа; адаптирует экономические основы оценки эффективности результатов деятельности предприятий сервиса в условиях современного рынка	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Все разделы	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
УК-9	УК-9.1 Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики	Формулирует теоретические основы оценки эффективности деятельности предприятий; методы оценки результатов деятельности на основе анализа; экономические основы оценки эффективности результатов деятельности предприятий сервиса	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Все разделы	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
	УК-9.2 Умеет использовать методы экономического и финансового планирования при принятии обоснованных экономических решений для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	Использует теоретические основы оценки эффективности предприятий; применяет методы оценки результатов деятельности на основе анализа; адаптирует экономические основы оценки эффективности результатов деятельности предприятий сервиса в условиях современного рынка	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Все разделы	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
	УК-9.3 Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности	Реализует информацию об особенностях теоретических основ оценки эффективности предприятий комплексным видением; современные проблемы применения методов оценки результатов деятельности на основе анализа;	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Все разделы	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

		навыки разработки инновационных инструментальных средств оценки эффективности результатов деятельности предприятий сервиса			
ОПК-5	ОПК-5.1 Знает методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса	Формулирует теоретические основы оценки эффективности деятельности предприятий; методы оценки результатов деятельности на основе анализа; экономические основы оценки эффективности результатов деятельности предприятий сервиса	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Все разделы	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
	ОПК-5.2 Умеет применять экономически обоснованные управленческие решения	Использует теоретические основы оценки эффективности предприятий; применяет методы оценки результатов деятельности на основе анализа; адаптирует экономические основы оценки эффективности результатов деятельности предприятий сервиса в условиях современного рынка	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Все разделы	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
	ОПК-5.3 Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия	Реализует информацию об особенностях теоретических основ оценки эффективности предприятий комплексным видением; современные проблемы применения методов оценки результатов деятельности на основе анализа; навыки разработки инновационных инструментальных средств оценки эффективности результатов деятельности предприятий сервиса	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Все разделы	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Экономика предприятий сервиса» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Экономика предприятий сервиса» проводится в форме Экзамена.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ¹)				Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1		Блок 2			
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
5	15	5	25		
Сумма баллов за 1 блок = X ₁ + Y ₁ =20		Сумма баллов за 2 блок = X ₂ + Y ₂ =30			

¹ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	5	5
Выполнение заданий по дисциплине (УО, ПР), в том числе:	15	25
- устный опрос (УО)	5	5
- решение задач (РЗ)	10	10
- письменные работы (ПР)	0	10
	20	30
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Экзамен в письменной форме		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом²;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

² Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;
- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками решения практических задач;
- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;
- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Экономика предприятий сервиса» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос (УО);
- решение задач (РЗ);
- выполнение письменных работ (ПР);
- курсовая работа (КР).

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, с направлением обучения студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Экономика предприятий сервиса» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на Экзамене. Условием допуска к зачету является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:

2.1.1 Вопросы устного опроса (УО) для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:

- 1) нормативно-правовое регулирование предпринимательской деятельности
- 2) рыночная экономика, особенности развития
- 3) основные законы рынка
- 4) экономические субъекты рыночной экономики, их цели и задачи
- 5) коммерческие и некоммерческие организации
- 6) юридическое лицо, требования к регистрации
- 7) малое предпринимательство, преимущества и недостатки
- 8) критерии отнесения субъекта к малому бизнесу
- 9) основные организационно-правовые формы хозяйствования
- 10) общество с ограниченной ответственностью, преимущества и недостатки
- 11) общество с дополнительной ответственностью, преимущества и недостатки
- 12) акционерное общество, виды
- 13) публичное акционерное общества
- 14) факторы производства
- 15) черты и функции предприятия
- 16) классификация предприятия, виды
- 17) что может быть вкладом в уставной капитал предприятия
- 18) основные средства предприятия, три подхода к определению
- 19) состав, структура основных средств предприятия
- 20) нематериальные активы предприятия
- 21) оборотные средства предприятия, состав, структура
- 22) прибыль предприятия, формирование и распределение
- 23) собственный капитал предприятия
- 24) заемный капитал предприятия
- 25) кредиторская задолженность предприятия
- 26) состав и виды затрат на предприятия
- 27) калькуляция затрат на предприятии
- 28) себестоимость продукции
- 29) банкротство предприятия
- 30) способы ликвидации предприятия

Критерии оценки устного опроса:

- качество ответов (ответы должны быть полными, четко выстроены, логичными (аргументированными);
- владение научным и профессиональной терминологией.

Шкала оценивания устного опроса.

Каждый вопрос оценивается по следующей шкале:

- 0 баллов - обучающийся дал неправильный ответ на вопрос или не ответил;
- 3 балл - ответ обучающегося является не полным, не точным, не уверенным и не аргументированным;

- 4 балла – ответ обучающегося является полным, но не точным, не уверенным и не аргументированным;

- 5 - ответ обучающегося является полным, точным, уверенным и аргументированным.

По результатам опросов выводится средняя оценка, которая округляется до целой величины и выставляется при первой рейтинговой оценке.

2.2 Задания для оценивания результатов обучения в виде владений и умений

2.2.1 Комплекты задач (РЗ)

Задача 1

Рассчитать основные технико-экономические показатели деятельности предприятия.

Таблица 1 – Основные технико-экономические показатели ООО «МТС» за 20__-20__г.

Наименование	ед. изм.	20__г.	20__г.
Выручка от продажи продукции	тыс.руб.	483958	520725
Себестоимость продукции	тыс.руб.	353394	231329
Валовая прибыль	тыс.руб.		
Налог на прибыль	тыс.руб.		
Чистая прибыль	тыс.руб.		
Численность работающих в т.ч.	чел.	215	232
- рабочих		208	224
Производительность труда: - на 1-го работника - на 1-го рабочего	руб/ чел.		
Основной капитал: - основные средства - нематериальные активы	тыс.руб.	292960 0	251271 0
Фонд оплаты труда	тыс.руб.		
Среднегодовая заработная плата	тыс.руб.		
Среднемесячная заработная плата	тыс.руб.	17,8	19,8
Фондоотдача			
Фондоёмкость			
Фондорентабельность	%		
Фондовооруженность			
Рентабельность продаж	%		
Затраты на 1 рубль продаж	руб.		

Задача 2

Рассчитать показатели, графически представить основные финансовые показатели деятельности предприятия (диаграмм п.1-6)

Таблица 1 – Основных технико-экономических показателей деятельности
ООО «Весна» за 20__-20__г.

№ п/п	Наименование	ед. изм.	20__г.	20__г.
1.	Выручка	тыс. руб.	137097	184632
2.	Себестоимость	тыс. руб.	106327	136147
3.	Валовая прибыль	тыс. руб.		
4.	Прибыль (убыток) от продаж	тыс. руб.	28801	45955
5.	Налог на прибыль	тыс. руб.		
6.	Чистая прибыль	тыс. руб.		
7.	Рентабельность	%		
8.	Численность работающих в т.ч.: - охранник	чел.	142 112	151 121
9.	Производительность труда: - на 1-го работника - на 1-го охранника	тыс. руб/ чел.		
10.	Фонд оплаты труда	тыс. руб.		
11.	Среднегодовая заработная плата	тыс. руб.		
12.	Среднемесячная заработная плата	тыс. руб.	43	45
13.	Основной капитал: - основные средства - нематериальные активы	тыс. руб.	17655 12638	19325 13744
14.	Фондоотдача			
15.	Затраты на 1 рубль продаж	руб.		

Задача 3

По данным, о деятельности предприятия, составить финансовый отчет (отчет «О прибылях и убытках») за 20__г., рассчитать и оценить объемы чистой прибыли, если известно, что:

- выручка от продаж составила 157400 тыс. руб.
- себестоимость проданных товаров – 109500 тыс. руб.
- коммерческие расходы – 1630 тыс. руб.
- управленческие расходы – 1250 тыс. руб.
- проценты к получению – 580 тыс. руб.
- проценты к уплате – 1420 тыс. руб.
- прочие доходы – 5700 тыс. руб.
- прочие расходы – 2100 тыс. руб.

Задача 4

По данным, о деятельности предприятия, составить финансовый отчет (отчет «О прибылях и убытках») за 20__г., рассчитать и оценить объемы чистой прибыли, если известно, что:

- выручка от продаж составила 85200 тыс. руб.

- себестоимость проданных товаров – 61100 тыс. руб.
- коммерческие расходы – 630 тыс. руб.
- управленческие расходы – 850 тыс. руб.
- проценты к получению – 1580 тыс. руб.
- проценты к уплате – 420 тыс. руб.
- прочие доходы – 570 тыс. руб.
- прочие расходы – 860 тыс. руб.

Задача 5

Рассчитать и оценить коэффициенты движения и использования основных производственных фондов предприятия ООО «Вектор», если известно, что в 2015г. были следующие показатели:

- на начало года сумма ОПФ составила 75600 тыс. руб.;
- в 1-м квартале было введено в действие ОПФ на сумму 14400тыс. руб., списано в результате износа 7420 тыс. руб.;
- во 2-м квартале – введено 4850 тыс. руб.,
- в 3-м квартале – выбыло оборудование на сумму 5550 тыс. руб.
- в 4-м квартале – введено оборудования на сумму 17580 тыс. руб., списано в результате физического износа – 6880 тыс. руб.

За отчетный период предприятие получило выручки от продажи на сумму 98300 тыс. руб., на предприятии работает 270 человек, валовая прибыль составит – 59600 тыс. руб.

Задача 6

Рассчитать структуру основных производственных фондов предприятия и показатели движения и технического состояния в ООО «Весна».

Таблица 1 - Расчет структуры основных производственных фондов ООО «Весна»

№ п/п	Вид основных средств	20__г.		20__г.		Изменение (+,-)	
		Сумма т.р.	Удельн. вес, %	Сумма т.р.	Удельн. вес, %	Сумма т.р.	Удельн. вес, %
1.	Здания, сооружения и передаточные устройства	91992		92942			
2.	Машины и оборудования	148488		118996			
3.	Транспортные средства	5816		5541			
4.	Производственный и хозяйственный инвентарь	730		560			
5.	Рабочий скот	-		-			
6.	Продуктивный скот	-		-			
7.	Многолетние насаждения	62		59			
8.	Другие виды основных средств	521		377			
9.	Земельные участки и объекты природопользования	1561		1558			
10.	Капитальные вложения на коренное улучшение земель	-	-	-	-	-	-
Итого:		249170	100	220033	100		
В том числе активная часть ОПФ (п.2 + п. 3 + п.4 + п.5)		154696		125097			

Амортизация ОПФ	136531		178317			
-----------------	--------	--	--------	--	--	--

Рассчитать коэффициенты движения и технического состояния основных фондов, по данным бухгалтерской отчетности.

Если известно, что в 20__г. ОПФ на начало года составляли 188174 тыс.руб., поступило – 101981 тыс.руб., выбыло 40985 тыс.руб., из них в результате износа 38352 тыс.руб.

Объемы ОПФ в 20__г. составили на начало года 249170 тыс.руб., в течение года поступило основных средств на сумму 17001 тыс.руб., выбыло на сумму 46138 тыс.руб., из них сумма износа составила 42763 тыс.руб.

Задача 7

По данным финансовой отчетности ОЩО «Весна» рассчитать показатели оборачиваемости.

Таблица 1-Коэффициенты оборачиваемости

Коэффициенты	Расчетная формула	20__г.	20__г.	Изменение за год, +/-
Общей оборачиваемости	Выручка от продажи / средняя стоимость активов			
Оборачиваемости основных средств	Выручка от продажи / средняя величина основных фондов			
Оборачиваемости материальных оборотных средств	Выручка от продажи / средняя стоимость запасов			
Оборачиваемости оборотных средств	Выручка от продажи / средняя стоимость оборотных средств			
Оборачиваемости собственного капитала	Выручка от продажи / средний объем собственного капитала			
Оборачиваемости постоянного капитала	Выручка от продажи / средняя величина постоянного капитала			
Оборачиваемости переменного капитала	Выручка от продажи / средняя величина переменного капитала			

Задача 8

Для характеристики движения рабочей силы в ИП Запорожец Н.Б. необходимо рассчитать динамику следующих показателей, если известно, что в течение 20__ году было принято 2 человека, уволен 1 человек, а в 20__ году было принято 5 человек, уволено 2 человек.

1. Коэффициент оборота по приему (Кпр):

Кпр = Количество принятого на работу персонала / Среднесписочная численность персонала

2. Коэффициент оборота по выбытию (Кв):

Кв = Количество уволившихся работников / Среднесписочная

численность персонала

3. Коэффициент постоянства состояния персонала предприятия (К пс):

$K_{пс} = \frac{\text{Количество работников, проработавших весь год}}{\text{Среднесписочная численность персонала}}$

Среднесписочная численность персонала

Полноту использования персонала определим по количеству отработанных дней и часов одним рабочим за 20__ год. Данные представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Расчет использования рабочего времени в 20__ году

Показатель	Значение показателя		Изменение (+,-)
	План 0	Факт 1	
Среднегодовая численность рабочих (ЧР)	26	26	
Отработано дней одним рабочим за год (Д)	216	206	
Отработано часов одним рабочим за год (Ч)			
Средняя продолжительность рабочего дня (П), ч	8	7.8	
Общий фонд рабочего времени (ФРВ), чел.-ч			

Задача 9

Рассчитать основные показатели деятельности организации

Таблица 1 – Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности

Показатели	2016г.	2017г.
1. Выручка от продаж тыс. руб.	140200	156300
2. Себестоимость продукции, тыс. руб.	110800	129500
3. Валовая прибыль, тыс. руб.		
4. Коммерческие расходы, тыс. руб.	1400	2700
5. Управленческие расходы, тыс. руб.	2100	2500
6. Прибыль (убыток) от продаж, тыс. руб.		
7. Проценты к получению, тыс. руб.	800	500
8. Проценты к уплате, тыс. руб.	600	1200
9. Прочие доходы, тыс. руб.	2800	3100
10. Прочие расходы, тыс. руб.	1100	2200
11. Прибыль (убыток) до налогообложения, тыс. руб.		
12. Налог на прибыль, тыс. руб.		
13. Чистая прибыль, тыс. руб.		

Задача 10

Рассчитать основные показатели деятельности организации

Таблица 1 – Показатели деятельности предприятия

№п/п	Показатели	20__г.	20__г.
1	Выручка от продаж руб.	2402053	2563848
2	Себестоимость продукции, руб.	2108975	2133435
3	Валовая прибыль, руб.	293078	430413
4	Прибыль (убыток) от продаж, руб.	241827	278824

5	Прибыль (убыток) до налогооблож., руб.	235720	336007
6	Налог на прибыль, руб.		
7	Чистая прибыль (убыток), руб.		
8	Отчисления в резервный фонд, руб.		
9	Отчисления в фонд накопления, руб.		
10	Отчисления в фонд потребления, руб.		
11	Отчисления в фонд социальной сферы, руб.		

Критерии и шкала оценки задач:

- 0 – 3 баллов – в решении задач имеются существенные ошибки;
- 4-7 балла – одна незначительная ошибка;
- 8-10 баллов – ошибок нет.

2.2.2 Комплекс письменных работ (ПР)

Практическая работа 1

Дать ответы на следующие вопросы:

1. Дать понятие производственного процесса –
2. Охарактеризовать процессы –
3. Дать понятие фаза производства, виды фаз –
4. Дать понятие операция, виды операций –
5. Что такое технологическая операция –
6. Перечислите принципы производственного процесса -
7. Что такое типы производства –
 - единичное производство –
 - серийное производство –
 - массовое производство –
8. Производственная структура предприятия –
9. Что такое цех –
10. Производственный цикл, формула –
11. Написать методику расчета финансовых показателей – от выручки до чистой прибыли –

Задача 1

Рассчитать основные технико-экономические показатели деятельности предприятия

Таблица 1 – Основные технико-экономические показатели ИП Морозов А.С.

№ п/п	Показатели	Ед. изм.	20__г.	20__г.
1.	Доходы (выручка), налоговая база	тыс. руб.	14593	16977
2.	Расходы (себестоимость)	тыс. руб.	11642	12923
3.	Валовая прибыль			
4.	Налог 6% от доходов	тыс. руб.		
5.	Чистая прибыль	тыс. руб.		
6.	Численность персонала, в т.ч.: - рабочих	чел.	30 24	32 25
7.	Производительность труда: - на 1 работника - на 1 рабочего	руб/ чел.		
8.	Основной капитал: - основные средства	тыс. руб.	5376	6185

9.	Рентабельность продаж	%		
10.	Фонд оплаты труда	тыс. руб.		
11.	Среднегодовая заработная плата	тыс. руб.		
12.	Среднемесячная заработная плата	тыс. руб.	15,0	16,0
13.	Фондоотдача			
14.	Фондоемкость			
15.	Фондовооруженность	т.руб./чел.		
16.	Фондорентабельность			
17.	Затраты на 1 руб. продаж			

Практическая работа 2

1. Дать понятие:
 - структуры –
 - организационная структура управления –
 - звено управления –
2. Горизонтальные связи –
3. Вертикальные связи –
4. Линейные связи –
5. Функциональные связи –
6. Бюрократическая орг.структура включает типы структур –
7. Органическая структура включает типы структур -
8. Линейная структура управления, понятие, схема, преимущества и недостатки –
9. Функциональная структура управления, понятие, схема, преимущества и недостатки -

Практическая работа 3

1. Из перечисленных структурных подразделений ООО «Весна» составить:
 - Организационную структуру управления предприятием. Схему нарисовать.

Структурные подразделения ООО «Весна»:

Директор,
 зам.директора по производству,
 зам. директора по общим и финансовым вопросам,
 главный инженер,
 главный энергетик,
 главный механик,
 отдел подготовки строительства,
 прораб, мастер,
 бригада №1,
 бригада №2,
 строительный участок №1,
 строительный участок №2,
 транспортное хозяйство,
 инструментальное хозяйство,
 гараж,

ремонтные мастерские,
отдел снабжения,
склад,
главный бухгалтер,
бухгалтерия,
планово-экономический отдел,
плановик,
сметчик,
начальник отдела кадров,
юрист,
охрана.

Практическая работа 4

Дать ответы на вопросы:

1. Производственные ресурсы – это
2. Основные средства – это
3. Оборотные средства – это
4. Трудовые ресурсы – это
5. Бухгалтерский подход к определению категории «Основные средства» -
6. Классификация основных средств (1-я) –
7. Классификация основных средств по группам (2-я) –
8. Источники поступления основных средств –
9. Источники выбытия основных средств –
10. Фактические затраты по приобретению основных средств –
11. Амортизация основных средств –
12. Амортизационные отчисления –
13. Амортизационный фонд –
14. Способы начисления амортизации -
15. Коэффициенты движения основных средств –

ОПФ_{к.г} =

Кобн =

Тобн =

К_в =

Кпр =

К_{изн} =

Кг =

16. Коэффициенты эффективности основных средств –

Фо =

Фе =

Фр =

Фв =

Критерии и шкала оценки письменной работы:

- 0-3 баллов – вопросы не раскрыты, материал изложен не правильно, с грубыми ошибками;
- 4-7 балла – вопросы раскрыты в достаточном объеме, незначительные ошибки;
- 8-10 баллов – вопросы раскрыты в полном объеме, без ошибок.

По результатам выводится средняя оценка, которая округляется до целой величины и выставляется при второй рейтинговой оценке.

2.3 Типовые зачетные материалы

Перечень вопросов для проведения Экзамена (теоретические вопросы)

1. Предмет, цели, задачи дисциплины «Экономика предприятий сервиса».
2. Сущность, виды предприятий сервиса.
3. Виды и формы предпринимательской деятельности.
4. Производственная характеристика и структура организаций (предприятий) сервиса.
5. Понятие, сущность и форма предпринимательства в РФ.
6. Формы хозяйствования в рыночной экономике.
7. Хозяйственное товарищество и общество.
8. Акционерное общество.
9. Общество с ограниченной и дополнительной ответственностью.
10. Производственные кооперативы. Государственные и муниципальные.
11. Организационная структура предприятий.
12. Виды организационных систем управления предприятием.
13. Экономический потенциал предприятий.
14. Сущность, классификация и структура ОФ предприятий сервиса.
14. Оценка, износ ОФ предприятий сервиса.
16. Амортизация ОФ предприятий.
17. Показатели и пути повышения использования ОФ предприятий.
18. Сущность производственной мощности предприятий.
19. Основные направления улучшения использования ОФ предприятий.
20. Производственный процесс оказания услуг в предприятиях сервиса.
21. Виды производственного процесса, принципы.
22. Состав и источник формирования оборотных средств предприятий.
23. Порядок нормирования оборотных средств предприятий.
24. Показатели и пути ускорения оборачиваемости оборотных средств предприятий.
25. Состав и структура кадров. Определение потребности в кадрах.
26. Производительность труда и показатели ее измерения.
27. Оплата труда, ее формы и системы.
28. Понятие издержек производства и их виды.
29. Себестоимость услуг и классификация затрат.
30. Методы учета и калькулирования себестоимости.
31. Виды затрат группировка по элементам и статьям калькулирования.
32. Постоянные и переменные затраты, ревалентные и неревалентные затраты.
33. Факторы и пути снижения себестоимости.
34. Ценовая политика предприятий сервиса.
35. Виды цен, их значение.
36. Экономическое содержание дохода и прибыли предприятий сервиса.
37. Виды прибыли предприятий сервиса.
38. Распределение прибыли в предприятиях сервиса.
39. Рентабельность предприятий сервиса.
40. Абсолютная эффективность капиталовложений предприятий.
41. Инвестиционная политика предприятий сервиса.
42. Основные показатели деятельности предприятий сервиса.
43. Система налогообложения и ее влияние на эффективность деятельности, виды налогов, ставки.
44. Инвестиции, инвестиционная политика предприятий сервиса.
45. Инновации, инновационная политика предприятий сервиса.

Структура экзаменационного билета:

1. Теоретический вопрос (*Уровень 1*)
2. Теоретический вопрос (*Уровень 2*)

3. Практическое задание (Уровень 3)

Пример экзаменационного билета



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования

«Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Факультет Технологии и менеджмент

Кафедра Экономика и управление

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

на 2018 / 2019 учебный год

Дисциплина Экономика предприятий сервиса

1. Виды и формы предпринимательской деятельности.
2. Инновации, инновационная политика предприятий сервиса.
3. Задача.

Зав. кафедрой _____

Подпись

М.Ю. Диканов

Ф.И.О.

01.09.2018

Дата

Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации (экзамен): максимальное количество баллов при полном раскрытии вопросов и верном решении практической задачи билета:

- 1 теоретический вопрос (1 уровень) -10 баллов;
- 2 теоретический вопрос (2 уровень) -15 баллов;
- 3 практическая задача (3 уровень) -25 баллов;

Итого: экзамен – 50 баллов.

Карта тестовых заданий

Компетенция УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Индикатор УК-2.2 Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ

Дисциплина Экономика предприятий сервиса. туризма и индустрии гостеприимства

Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

Кодификатором теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

Комплект тестовых заданий

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

*Выберите **один** правильный ответ*

Простые (1 уровень)

1 Высшим органом управления акционерным обществом является

А) Совет директоров;

Б) Наблюдательный совет;

В) Общее собрание акционеров.

2 В уставе предприятия НЕ указывается информация о

А) Учредителях;

Б) Видах деятельности;

В) Номенклатуре выпускаемой продукции.

3 К активной части основных средств относятся

А) Сооружения;

Б) Транспортные средства;

В) Здания.

4 В состав оборотных средств предприятия входят

А) Оборотные фонды и фонды обращения;

Б) Незавершенное производство, готовая продукция на складе;

В) Только производственные запасы.

5 Показатели рентабельности относятся к

А) Показателям динамики;

- Б) Абсолютным показателям эффекта от хозяйственной деятельности;
В) Относительным показателям эффективности хозяйственной деятельности.

6 Как называется прибыль, остающаяся в распоряжении предприятия после уплаты налогов и обязательных платежей?

- А) Балансовая;
Б) Чистая;
В) Налогооблагаемая.

Средне –сложные (2 уровень)

7 Самостоятельная, инициативная деятельность граждан, направленная на получение прибыли или личного дохода и осуществляемая от своего имени, на свой риск и под свою имущественную ответственность называется

- А) Торговая;
Б) Производственная;
В) Предпринимательская.

8 Определяющий этап в процессе создания предприятия является

- А) Выбор места расположения предприятия;
Б) Разработка учредительных документов;
В) Изучение рынка, на удовлетворение потребностей которого нацелено предприятие.

9 Классификация основных средств по сфере применения и назначения

- А) Активные и пассивные;
Б) Производственные и непроизводственные;
В) Собственные и заемные.

10 Оценка стоимости основных фондов, по которой основные средства зачисляются на баланс предприятия называется

- А) Восстановительной;
Б) Ликвидационной;
В) Первоначальной.

11 Все затраты, связанные с изготовлением продукции, называются

- А) Производственные;**
Б) Полные;
В) Коммерческие.

12 Затраты по отношению к объему выпускаемой продукции называются

- А) Основные и накладные;
Б) Переменные, постоянные;

В) Прямые и косвенные.

13 В производственную себестоимость не входит статья затрат

А) Расходы на содержание и эксплуатацию оборудования;

Б) Затраты на топливо и электроэнергию;

В) Коммерческие расходы.

14 Прибыль от реализации продукции формируется как

А) Разность выручки от реализации продукции и себестоимости продукции;

Б) Выручка от реализации продукции за вычетом коммерческих расходов;

В) Разность выручки от реализации продукции и операционных доходов и расходов.

15 Под понятием «прибыль от реализации продукции» подразумевается

А) Денежное выражение стоимости товаров;

Б) Финансовый результат, полученный от основной деятельности предприятия;

В) выручка, полученная от реализации продукции.

16 По способу включения в себестоимость затраты делятся на

А) Основные и накладные;

Б) Переменные, постоянные, смешанные;

В) Прямые и косвенные.

17 Структуру общего фонда оплаты труда составляет (ют)

А) Оплата за работу и доплаты;

Б) Повременная и сдельная заработная плата;

В) Основная и дополнительная заработная плата.

18 Количество человеко-часов, затраченных на выпуск единицы продукции, называется

А) Трудоемкостью;

Б) Выработкой;

В) Производительностью труда.

19 Количество продукции (объем работ), которое должно выпускаться в единицу времени, называется

А) Норматив труда;

Б) Норма выработки;

В) норма времени.

20 Вознаграждение за труд в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы, а также выплаты компенсационного и стимулирующего характера называется

А) Минимальная заработная плата;

Б) Тарифная оплата труда;

В) Заработная плата.

21 Производственная мощность предприятия измеряется в

А) Процентах;

Б) Стоимостном выражении;

В) Натуральных измерителях.

22 Уставный капитал акционерного общества составляется из

А) Номинальной стоимости акций общества, приобретенных акционерами;

Б) Стоимости акций общества, при процедуре листинга;

В) Рыночной стоимости акций общества.

Сложные (3 уровень)

23 Коммерческая организация, уставный фонд которой разделен на доли между участниками, участники не отвечают по обязательствам общества, а риск по убыткам общества несут в пределах стоимости внесенных в уставный фонд вкладов

А) Открытое акционерное общество;

Б) Закрытое акционерное общество;

В) Общество с ограниченной ответственностью.

24 Отношение объема реализованной продукции в денежном выражении к среднегодовой стоимости основных производственных фондов определяет

А) Фондоотдачу;

Б) Фондовооруженность;

В) Фондоемкость.

25 Коэффициент текучести кадров представляет собой

А) Отношение величины численности уволенных по собственному желанию и в связи с нарушениями трудовой дисциплины за отчетный период к списочной численности работников в среднем за этот период;

Б) Отношением общего числа принятых за отчетный период работников к списочной численности работников в среднем за этот период;

В) отношением числа принятых к числу уволенных.

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

26 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1 Стоимость, по которой объект основных средств учитывается после того, как по нему была произведена переоценка

2 Оценка основных средств в ценах, действующих в момент их создания или приобретения

- А) Первоначальная;
- Б) Восстановительная;
- В) Остаточная.

27 Установите соответствие:

(1А, 2В)

1 Средства, направленные на текущие затраты, затраты для расширенного воспроизводства и выполнения финансовых обязательств

2 Трудоспособная часть населения, обладающая физическими и интеллектуальными способностями к трудовой деятельности, способная производить материальные блага или оказывать услуги.

- А) Финансовые ресурсы;
- Б) Основные ресурсы;
- В) Трудовые ресурсы.

Средне-сложные (2 уровень)

28 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1 Количество продукции в расчете на рубль основных производственных фондов

2 Отношение средней стоимости основных производственных фондов к объему произведенной продукции

- А) Фондовооруженность;
- Б) Фондоотдача;
- В) Фондоемкость.

29 Установите соответствие:

(1В, 2А)

1 Абсолютным показателем эффективности деятельности предприятия является

2 Относительным показателем эффективности деятельности предприятия является

- А) Рентабельность;
- Б) коэффициент покрытия;
- В) Прибыль от продаж.

30 Установите соответствие:

(1В, 2Г)

1 Работники предприятия, непосредственно занятые созданием материальных ценностей или оказанием производственных и транспортных услуг, относятся к категории персонала

2 Руководители и специалисты, имеющие высшее или среднее специальное образование

- А) Специалисты;
- Б) Руководители;
- В) Рабочие;
- Г) Служащие.

31 Установите соответствие:

(1В, 2А)

1 Объем продукции, произведенной одним работником предприятия за единицу времени, называется

2 Отношение основных фондов, введенных в действие в течение года, к их наличию на конец года, называется

- Б) Трудоемкостью;
- В) Выработкой;
- Г) Комплексной трудоемкостью.

А) Коэффициентом обновления;

32 Установите соответствие:

(1Б, 2В)

- 1 Затраты на производство и реализацию продукции в зависимости от объема выпуска продукции подразделяются на
- 2 По связи затрат с технологическим процессом затраты бывают

- А) Прямые и косвенные;
Б) Постоянные и переменные;
В) Основные и накладные.

33 Установите соответствие:

(1В, 2Б)

- 1 Разница между суммой выручки от продажи продукции и ее себестоимостью, составляет прибыль
- 2 Прибыль от продаж плюс прочие доходы минус прочие расходы называется

- А) Чистая;
Б) До налогообложения;
В) Валовая.

34 Установите соответствие:

(1Д, 2Б, 3В, 4А)

- 1 Соотношение между чистой прибылью за определенный период и затратами, возникающими в результате инвестирования некоторых ресурсов в определенный момент времени.
- 2 Отношение прибыли к себестоимости товаров или услуг бизнеса
- 3 Отношение чистой прибыли к стоимости основных фондов и оборотных средств.
- 4 Отношение прибыли от реализации продукции к объему продаж определяет показатель

- А) Рентабельность продаж;
Б) Рентабельность продукции;
В) Рентабельность производства;
Г) Рентабельность капитала;
Д) Рентабельность инвестиций.

Сложные (3 уровень)

35 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- 1 Какие показатели характеризуют эффективность использования основных фондов
- 2 Какие показатели характеризуют эффективность использования оборотных фондов

- Б) Фондоотдача;
В) Выручка;
Г) Прибыль.

А) Продолжительность одного оборота;

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

36 Самостоятельный хозяйствующий субъект экономики, производящий продукцию, выполняющий работу и оказывающий услуги в целях удовлетворения потребностей общества и получения прибыли называют _____ (**предприятие**)

37 Средства труда с длительным сроком службы (более одного года) и значительной стоимостью называются _____ (**основные фонды**)

38 Частичная или полная утрата основными фондами потребительских свойств и стоимости называется _____ (**износ, износом**)

39 Двойственный процесс постепенного обесценивания основных фондов в результате физического и морального износа и возмещения этого обесценивания путем накопления определенной суммы в виде амортизационных отчислений, равных по величине первоначальной стоимости основных фондов называется _____ (**амортизация, амортизацией**)

40 Совокупность денежных средств, авансированных на покрытие текущих расходов организации, связанных с производством продукции называются _____ (**оборотные средства, оборотными средствами**)

41 Совокупность работников различных профессионально-квалификационных групп, занятых на предприятии и входящих в его списочный состав, называется _____ (**кадрами, кадры**)

42 Экономическая категория, характеризующая результативность труда, продуктивность называется _____ (**производительностью труда, производительность труда**)

Средне-сложные (2 уровень)

43 Количество продукции, произведенной в единицу времени, приходящейся на одного среднесписочного работника или рабочего за определенный период называется _____ (**выработка, выработкой**)

44 Затраты живого труда на производство единицы продукции или работы называются _____ (**трудоемкостью, трудоемкость**)

45 Денежное выражение затрат производственных факторов, необходимых для осуществления предприятием своей производственной и коммерческой деятельности вне зависимости от формы их списания называется _____ (**издержки, издержками**)

46 Выражение текущих издержек (затрат) предприятия на производство и реализацию продукции (работ, услуг) называется _____ (**себестоимость, себестоимостью**)

47 Выраженный в денежной форме чистый доход предприятия называется _____ **(прибыль, прибылью)**

48 Относительный показатель прибыли, т.е. размер прибыли, отнесенной к величине показателя, характеризующего вложения средств в производственные фонды, затраты на производство продукции (работ, услуг), или иного аналогичного показателя называется _____ **(рентабельность, рентабельностью)**

49 Производственная структура с определенной внутренней системой ее организации называется _____ **(организационная структура предприятия, организационной структурой предприятия)**

50 Совокупность взаимосвязанных основных, вспомогательных, обслуживающих и естественных процессов, направленных на изготовление определенной продукции называется _____ **(производственный процесс, производственным процессом)**

51 Группа людей, работающих совместно, во главе с руководителем и выполняющих определённые планы, называется _____ **(организацией, организация)**

52 Зафиксированная сумма основного и оборотного капиталов предприятия называется _____ **(уставным фондом (капиталом), уставный фонд (капитал))**

53 Материальные ресурсы, предназначенные для производства и потребления в расчете на определенный период (год, квартал, месяц), называются _____ **(производственным запасом, производственный запас)**

54 Экономическая категория (физические, интеллектуальные) способности населения и планово-учетные категории (гендерно-возрастные показатели) называется _____ **(трудовые ресурсы, трудовыми ресурсами)**

55 Способность человека к труду, совокупность его физических и духовных сил, применяемых им в процессе производства называется _____ **(рабочая сила, рабочей силой)**

56 Совокупность физических лиц, состоящих с предприятием как юридическим лицом в отношениях, регулируемых договором найма, называется _____ **(персоналом предприятия, персонал предприятия)**

57 Совокупная трудовая дееспособность его коллектива, ресурсные возможности в области труда списочного состава предприятия называется _____ **(трудовой потенциал предприятия, трудовым потенциалом предприятия)**

58 Специализированная функция в организациях, нацеленная на управление наёмным трудом, которой, как правило, наделено особое подразделение, называется **(управление кадрами)**

59 Основная часть средств, направляемых на потребление, которая представляет собой долю доходов (чистую продукцию), зависящую от конечных результатов работы коллектива и распределяющуюся между работниками в соответствии с качеством и количеством затраченного труда, реальным трудовым вкладом каждого и размером

вложенного капитала называется _____ (**заработная плата, заработной платой**)

60 Денежное выражение стоимости товара называется _____ (**ценой, цена**)

61 Организации, цель которых, общественно полезная деятельность в определенных направлениях, называются _____ (**некоммерческие, некоммерческими**)

62 Предприятие, которым полностью или в значительной мере владеет государство, называется _____ (**государственным, государственное**)

63 Денежные средства или иные ценности, полученные домохозяйствами, фирмами, государством за определенный период времени называются _____ (**доходами, доход, доходом**)

64 Затраты на сырье, материалы, покупные полуфабрикаты и комплектующие изделия, включаемые в себестоимость продукции, называются _____ (**материальными, материальные**)

65 Комплексное отражение конечных результатов использования всех ресурсов производства за определенный промежуток времени называется _____ производства (**эффективностью, эффективность**)

66 Определение затрат в стоимостной (денежной) форме на производство единицы или группы единиц изделий, или на отдельные виды производств, называется _____ (**калькуляцией, калькуляция**)

Сложные (3 уровень)

67 Производственное подразделение, объединяющее ряд рабочих мест, сгруппированных по определенным признакам, осуществляющее часть общего производственного процесса по изготовлению продукции или обслуживанию процесса производства, называется _____ (**участком, участок**)

68 Снижение стоимости действующих основных средств в результате появления новых их видов, более дешевых и производительных, называется _____ (**моральный износ, моральным износом**)

69 Сумма, которую можно получить от реализации выбывших вследствие физического или морального износа фондов, называется _____ (**ликвидационной стоимостью, ликвидационная стоимость**)

70 Рабочее место, характерное для производства дискретного типа, где один работник занят использованием конкретного оборудования, называется _____ (**простым, простое**)

Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений			
Индикатор	УК-2.2 Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ			
Дисциплина	Экономика предприятий сервиса. туризма и индустрии гостеприимства			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
Индикатор	УК-2.2 Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ		
Дисциплина	Экономика предприятий сервиса. туризма и индустрии гостеприимства		
Уровень освоения	Тестовые задания		
	Закрытого типа		Открытого типа
	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установление последовательности	На дополнение
1.1.1	1 Высшим органом управления акционерным обществом является А) Совет директоров; Б) Наблюдательный совет; В) Общее собрание акционеров. 2 В уставе предприятия НЕ указывается информация о А) Учредителях; Б) Видах деятельности; В) Номенклатуре выпускаемой продукции. 3 К активной части основных средств относятся А) Сооружения; Б) Транспортные средства; В) Здания. 4 В состав оборотных средств предприятия входят А) Оборотные фонды и фонды обращения; Б) Незавершенное	26 Установите соответствие: (1Б, 2А) 1 Стоимость, по которой объект основных средств учитывается после того, как по нему была произведена переоценка 2 Оценка основных средств в ценах, действующих в момент их создания или приобретения А) Первоначальная; Б) Восстановительная; В) Остаточная. 27 Установите соответствие: (1А, 2В) 1 Средства, направленные на текущие затраты, затраты для расширенного воспроизводства и выполнения финансовых обязательств А) Финансовые ресурсы; Б) Основные ресурсы;	36 Самостоятельный хозяйствующий субъект экономики, производящий продукцию, выполняющий работу и оказывающий услуги в целях удовлетворения потребностей общества и получения прибыли называют _____ (предприятие) 37 Средства труда с длительным сроком службы (более одного года) и значительной стоимостью называются _____ (основные фонды) 38 Частичная или полная утрата основными фондами потребительских свойств и стоимости называется _____ (износ, износом) 39 Двойственный процесс постепенного обесценивания основных фондов в результате физического и морального износа и возмещения этого

	производство, готовая продукция на складе; В) Только производственные запасы. 5 Показатели рентабельности относятся к А) Показателям динамики; Б) Абсолютным показателям эффекта от хозяйственной деятельности; В) Относительным показателям эффективности хозяйственной деятельности. 6 Как называется прибыль, остающаяся в распоряжении предприятия после уплаты налогов и обязательных платежей? А) Балансовая; Б) Чистая; В) Налогооблагаемая.	В) Трудовые ресурсы. 2 Трудоспособная часть населения, обладающая физическими и интеллектуальными способностями к трудовой деятельности, способная производить материальные блага или оказывать услуги.	обесценивания путем накопления определенной суммы в виде амортизационных отчислений, равных по величине первоначальной стоимости основных фондов называется _____ (амортизация, амортизацией) 40 Совокупность денежных средств, авансированных на покрытие текущих расходов организации, связанных с производством продукции называются _____ (оборотные средства, оборотными средствами) 41 Совокупность работников различных профессионально-квалификационных групп, занятых на предприятии и входящих в его списочный состав, называется _____ (кадрами, кадры) 42 Экономическая категория, характеризующая результативность труда, продуктивность называется _____ (производительностью труда, производительность труда)
1.1.2	7 Самостоятельная, инициативная деятельность граждан, направленная на получение прибыли или личного дохода и осуществляемая от своего имени, на свой риск и под свою имущественную ответственность называется А) Торговая; Б) Производственная; В) Предпринимательская. 8 Определяющий этап в процессе создания предприятия является А) Выбор места расположения предприятия; Б) Разработка учредительных документов; В) Изучение рынка, на удовлетворение потребностей которого нацелено предприятие. 9 Классификация основных средств по сфере применения и назначения А) Активные и пассивные; Б) Производственные и	28 Установите соответствие: (1Б, 2А) 1 Количество продукции в расчете на рубль основных производственных фондов А) Фондовооруженность; Б) Фондоотдача; 2 Отношение средней стоимости основных производственных фондов к объему произведенной продукции В) Фондоемкость. 29 Установите соответствие: (1Б, 2А) 1 Абсолютным показателем эффективности деятельности предприятия является 2 Относительным показателем эффективности деятельности предприятия является А) Рентабельность; Б) коэффициент покрытия; В) Прибыль от продаж. 30 Установите соответствие: (1Б, 2Г) 1 Работники предприятия, непосредственно занятые созданием материальных ценностей или оказанием	43 Количество продукции, произведенной в единицу времени, приходящейся на одного среднесписочного работника или рабочего за определенный период называется _____ (выработка, выработкой) 44 Затраты живого труда на производство единицы продукции или работы называются _____ (трудоемкостью, трудоемкость) 45 Денежное выражение затрат производственных факторов, необходимых для осуществления предприятием своей производственной и коммерческой деятельности вне зависимости от формы их списания называется _____ (издержки, издержками) 46 Выражение текущих издержек (затрат) предприятия на производство и реализацию продукции (работ, услуг)

	непроизводственные; В) Собственные и заемные. 10 Оценка стоимости основных фондов, по которой основные средства зачисляются на баланс предприятия называется А) Восстановительной; Б) Ликвидационной; В) Первоначальной. 11 Все затраты, связанные с изготовлением продукции, называются А) Производственные; Б) Полные; В) Коммерческие. 12 Затраты по отношению к объему выпускаемой продукции называются А) Основные и накладные; Б) Переменные, постоянные; В) Прямые и косвенные. 13 В производственную себестоимость не входит статья затрат А) Расходы на содержание и эксплуатацию оборудования; Б) Затраты на топливо и электроэнергию; В) Коммерческие расходы. 14 Прибыль от реализации продукции формируется как А) Разность выручки от реализации продукции и себестоимости продукции; Б) Выручка от реализации продукции за вычетом коммерческих расходов; В) Разность выручки от реализации продукции и операционных доходов и расходов. 15 Под понятием «прибыль от реализации продукции» подразумевается А) Денежное выражение стоимости товаров; Б) Финансовый результат, полученный от основной деятельности предприятия; В) выручка, полученная от реализации продукции. 16 По способу включения в себестоимость затраты делятся на А) Основные и накладные; Б) Переменные, постоянные, смешанные; В) Прямые и косвенные. 17 Структуру общего	производственных и транспортных услуг, относятся к категории персонала А) Специалисты; Б) Руководители; В) Рабочие; Г) Служащие. 2 Руководители и специалисты, имеющие высшее или среднее специальное образование 31 Установите соответствие: (1Б, 2А) 1 Объем продукции, произведенной одним работником предприятия за единицу времени, называется 2 Отношение основных фондов, введенных в действие в течение года, к их наличию на конец года, называется А) Коэффициентом обновления; Б) Трудоемкостью; В) Выработкой; Г) Комплексной трудоемкостью. 32 Установите соответствие: (1Б, 2В) 1 Затраты на производство и реализацию продукции в зависимости от объема выпуска продукции подразделяются на 2 По связи затрат с технологическим процессом затраты бывают А) Прямые и косвенные; Б) Постоянные и переменные; В) Основные и накладные. 33 Установите соответствие: (1Б, 2Б) 1 Разница между суммой выручки от продажи продукции и ее себестоимостью, составляет прибыль 2 Прибыль от продаж плюс прочие доходы минус прочие расходы называется А) Чистая; Б) До налогообложения; В) Валовая. 34 Установите соответствие: (1Д, 2Б, 3В, 4А) 1 Соотношение между чистой прибылью за определенный период и	называется _____ (себестоимость, себестоимостью) 47 Выраженный в денежной форме чистый доход предприятия называется _____ (прибыль, прибылью) 48 Относительный показатель прибыли, т.е. размер прибыли, отнесенной к величине показателя, характеризующего вложения средств в производственные фонды, затраты на производство продукции (работ, услуг), или иного аналогичного показателя называется _____ (рентабельность, рентабельностью) 49 Производственная структура с определенной внутренней системой ее организации называется _____ (организационная структура предприятия, организационной структурой предприятия) 50 Совокупность взаимосвязанных основных, вспомогательных, обслуживающих и естественных процессов, направленных на изготовление определенной продукции называется _____ (производственный процесс, производственным процессом) 51 Группа людей, работающих совместно, во главе с руководителем и выполняющих определённые планы, называется _____ (организацией, организация) 52 Зафиксированная сумма основного и оборотного капиталов предприятия называется _____ (уставным фондом (капиталом), уставный фонд (капитал)) 53 Материальные ресурсы,
--	--	---	--

	фонда оплаты труда составляет (ют) А) Оплата за работу и доплаты; Б) Повременная и сдельная заработная плата; В) Основная и дополнительная заработная плата. 18 Количество человеко-часов, затраченных на выпуск единицы продукции, называется А) Трудоемкостью; Б) Выработкой; В) Производительностью труда. 19 Количество продукции (объем работ), которое должно выпускаться в единицу времени, называется А) Норматив труда; Б) Норма выработки; В) норма времени. 20 Вознаграждение за труд в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы, а также выплаты компенсационного и стимулирующего характера называется А) Минимальная заработная плата; Б) Тарифная оплата труда; В) Зарботная плата. 21 Производственная мощность предприятия измеряется в А) Процентах; Б) Стоимостном выражении; В) Натуральных измерителях. 22 Уставный капитал акционерного общества составляется из А) Номинальной стоимости акций общества, приобретенных акционерами; Б) Стоимости акций общества, при процедуре листинга; В) Рыночной стоимости акций общества.	затратами, возникающими в результате инвестирования некоторых ресурсов в определенный момент времени. 2 Отношение прибыли к себестоимости товаров или услуг бизнеса 3 Отношение чистой прибыли к стоимости основных фондов и оборотных средств. 4 Отношение прибыли от реализации продукции к объему продаж определяет показатель А) Рентабельность продаж; Б) Рентабельность продукции; В) Рентабельность производства; Г) Рентабельность капитала; Д) Рентабельность инвестиций.	предназначенные для производства и потребления в расчете на определенный период (год, квартал, месяц), называются (производственным запасом, производственный запас) 54 Экономическая категория (физические, интеллектуальные) способности населения и планово-учетные категории (гендерно-возрастные показатели) называется (трудовые ресурсы, трудовыми ресурсами) 55 Способность человека к труду, совокупность его физических и духовных сил, применяемых им в процессе производства называется (рабочая сила, рабочей силой) 56 Совокупность физических лиц, состоящих с предприятием как юридическим лицом в отношениях, регулируемых договором найма, называется (персоналом предприятия, персонал предприятия) 57 Совокупная трудовая дееспособность его коллектива, ресурсные возможности в области труда списочного состава предприятия называется (трудовой потенциал предприятия, трудовым потенциалом предприятия) 58 Специализированная функция в организациях, нацеленная на управление наёмным трудом, которой, как правило, наделено особое подразделение, называется (управление кадрами) 59 Основная часть средств, направляемых на потребление, которая представляет собой долю доходов (чистую продукцию), зависящую от конечных результатов работы коллектива и распределяющуюся между
--	--	---	--

			работниками в соответствии с качеством и количеством затраченного труда, реальным трудовым вкладом каждого и размером вложенного капитала называется (заработная плата, заработной платой) 60 Денежное выражение стоимости товара называется _____ (ценой, цена) 61 Организации, цель которых, общественно полезная деятельность в определенных направлениях, называются (некоммерческие, некоммерческими) 62 Предприятие, которым полностью или в значительной мере владеет государство, называется (государственным, государственное) 63 Денежные средства или иные ценности, полученные домохозяйствами, фирмами, государством за определенный период времени называются _____ (доходами, доход, доходом) 64 Затраты на сырье, материалы, покупные полуфабрикаты и комплектующие изделия, включаемые в себестоимость продукции, называются (материальными, материальные) 65 Комплексное отражение конечных результатов использования всех ресурсов производства за определенный промежуток времени называется _____ производства (эффективностью, эффективность) 66 Определение затрат в стоимостной (денежной) форме на производство единицы или группы единиц изделий, или на отдельные виды производств, называется
--	--	--	---

			(калькуляцией, калькуляция)
1.1.3	23 Коммерческая организация, уставный фонд которой разделен на доли между участниками, участники не отвечают по обязательствам общества, а риск по убыткам общества несут в пределах стоимости внесенных в уставный фонд вкладов А) Открытое акционерное общество; Б) Закрытое акционерное общество; В) Общество с ограниченной ответственностью. 24 Отношение объема реализованной продукции в денежном выражении к среднегодовой стоимости основных производственных фондов определяет А) Фондоотдачу; Б) Фондовооруженность; В) Фондоемкость. 25 Коэффициент текучести кадров представляет собой А) Отношение величины численности уволенных по собственному желанию и в связи с нарушениями трудовой дисциплины за отчетный период к списочной численности работников в среднем за этот период; Б) Отношением общего числа принятых за отчетный период работников к списочной численности работников в среднем за этот период; В) отношением числа принятых к числу уволенных.	35 Установите соответствие: (1Б, 2А) 1 Какие показатели характеризуют эффективность использования основных фондов 2 Какие показатели характеризуют эффективность использования оборотных фондов А) Продолжительность одного оборота; Б) Фондоотдача; В) Выручка; Г) Прибыль.	67 Производственное подразделение, объединяющее ряд рабочих мест, сгруппированных по определенным признакам, осуществляющее часть общего производственного процесса по изготовлению продукции или обслуживанию процесса производства, называется _____ (участком, участок) 68 Снижение стоимости действующих основных средств в результате появления новых их видов, более дешевых и производительных, называется _____ (моральный износ, моральным износом) 69 Сумма, которую можно получить от реализации выбывших вследствие физического или морального износа фондов, называется _____ (ликвидационной стоимостью, ликвидационная стоимость) 70 Рабочее место, характерное для производства дискретного типа, где один работник занят использованием конкретного оборудования, называется _____ (простым, простое)
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

Критерии оценивания

Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
--------	------------------------	-------

«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	В) общее собрание акционеров
2	В) номенклатуре выпускаемой продукции
3	Б) транспортные средства
4	А) оборотные фонды и фонды обращения
5	В) относительным показателем эффективности хозяйственной деятельности
6	Б) чистая
7	В) предпринимательская
8	Б) разработка учредительных документов
9	Б) производственные и непроизводственные
10	В) первоначальная
11	А) производственные
12	Б) переменные, постоянные
13	В) коммерческие расходы
14	А) разность выручки от реализации продукции и себестоимости продукции
15	Б) финансовый результат, полученный от основной деятельности предприятия
16	В) прямые и косвенные
17	В) основная и дополнительная заработная плата.
18	А) трудоемкостью
19	Б) норма выработки
20	В) заработная плата

36	предприятие
37	основные фонды
38	износ, износом
39	амортизация, амортизацией
40	оборотные средства, оборотными средствами
41	кадрами, кадры
42	производительностью труда, производительность труда
43	выработка, выработкой
44	трудоемкостью, трудоемкость
45	издержки, издержками
46	себестоимость, себестоимостью
47	прибыль, прибылью
48	рентабельность, рентабельностью
49	организационная структура предприятия, организационной структурой предприятия
50	Производственный процесс, производственным процессом
51	организацией, организация
52	Уставным фондом (капиталом), уставный фонд (капитал)
53	производственным запасом, производственный запас
54	трудовые ресурсы, трудовыми ресурсами
55	рабочая сила, рабочей силой
56	персоналом предприятия, персонал

21	В) натуральных измерителях
22	А) номинальная стоимость акций общества, приобретенных акционерами
23	В) общество с ограниченной ответственностью
24	А) фондоотдачу
25	А) отношение величины численности уволенных по собственному желанию и в связи с нарушениями трудовой дисциплины за отчетный период к списочной численности работников в среднем за этот период
26	1Б, 2А
27	1А, 2В
28	1Б, 2А
29	1В, 2А
30	1В, 2Г
31	1В, 2А
32	1Б, 2В
33	1В, 2Б
34	1Д, 2Б, 3В, 4А
35	1Б, 2А

	предприятия
57	трудовой потенциал предприятия, трудовым потенциалом предприятия
58	управление кадрами
59	Заработная плата, заработной платой
60	ценой, цена
61	некоммерческие, некоммерческими
62	государственным, государственное
63	доходами, доход, доходом
64	(материальными, материальные)
65	эффективностью, эффективность
66	калькуляцией, калькуляция
67	участком, участок
68	моральный износ, моральным износом
69	ликвидационной стоимостью, ликвидационная стоимость
70	простым, простое